



# **Handbuch**

# **Qualitätsmanagement**

**DIN EN ISO 9001:2008**

Datei:	HB 00_Info	erstellt:	QMB
Ausgabedatum:	28.08.2016	Freigabe:	GF

## Inhalt

1.	Einleitung.....	2
2.	Verbindlichkeitserklärung.....	3
3.	Prozessorientiertes Organigramm.....	4
4.	Prozessübersicht.....	5
5.	Qualitätspolitik.....	6
6.	Inhaltsangabe der mitgeltenden Unterlagen.....	7

## 1. Einleitung

Der Firmensitz der Plättner Elektronik GmbH befindet sich in Blankenburg am Harz. Neben der landschaftlichen Schönheit wird die Harzregion auch durch geschichtsträchtige Städte mit historischen Fachwerkbauten und Schlössern geprägt. Beispielhaft hierfür sind Quedlinburg als größtes Flächendenkmal Deutschlands, sowie die Altstadt, das Rathaus und das Schloss von Wernigerode. Blankenburg selbst ist bekannt für die Schlösser der Welfen, die Barocken Gärten, die zahlreichen historischen Villen sowie für die Kurklinik Teufelsbad.

Nachdem Plättner Elektronik 1991 als Einzelunternehmen mit drei Angestellten in der Weltkulturerbestadt Quedlinburg gegründet wurde, ist es in den letzten Jahren zu einem mittelständischen Elektronikunternehmen mit 90 Angestellten gewachsen. Schwerpunkt der Geschäftstätigkeit ist die kundenspezifische Entwicklung und Fertigung elektronischer Baugruppen und Geräte.

Mit der Gründung des neuen Firmenstandorts in Blankenburg wurden Entwicklung, Verwaltung und insbesondere die Fertigung mittels neuer, zeitgemäßer Arbeitsmittel und modernster Technologien, von Grund auf neu organisiert und ausgestattet. Somit wurden die Grundlagen für noch effizientere Produktionsabläufe und umweltschonende Fertigungsverfahren geschaffen, z.B. für die bleifreie Herstellung elektronischer Baugruppen ab Februar 2006 (lt. EU-Richtlinie RoHS zum 1. Juni 2006).

### Unternehmensangaben:

Plättner Elektronik GmbH  
Lerchenbreite 8  
38889 Blankenburg/ Harz

Tel: 03944 3672 0  
Fax: 03944 3672 199  
E-Mail: info@plaettner.com  
Website: www.plaettner-elektronik.com

Rechtsform: GmbH  
Handelsregister: AG Stendal HRB 9386

### Typisches Produkt- und Verfahrensangebot

- Forschung und Entwicklung von elektronischen Baugruppen und Geräten
- Konstruktion von Gehäusen und mechanischen Systemkomponenten
- Fertigung und Montage von Prototypen und Serienproduktion im SMD-, THT-Bereich
- Erstellung von Software für Mikroprozessoren und SPS Steuerungen
- Spulenwickeltechnik zur Herstellung induktiver Bauelemente oder Module
- Kabelkonfektionierung von Einzellitzen, Kabelsätzen, Schnittstellenkabel
- Schaltanlagenbau

## 2. Verbindlichkeitserklärung

Die Geschäftsleitung bestätigt hiermit das eingeführte Managementsystem und setzt dieses in Verbindung mit allen daraus resultierenden Unterlagen in Kraft.

Das Managementsystem erfüllt die Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2008.

Die Geschäftsleitung stellt die für die Umsetzung und kontinuierliche Verbesserung des Managementsystems notwendigen materiellen und personellen Mittel zur Verfügung. Die in der Managementdokumentation festgelegten und vereinbarten Verfahren sind ordnungsgemäß in Kraft gesetzt und gelten für alle Mitarbeiter als verbindlich. Wir verpflichten uns und unsere Mitarbeiter zur kontinuierlichen Verbesserung.

Die Entwicklung des Qualitätsmanagementsystems als prozessorientiertes System ist mit der Zielsetzung verbunden, dass betriebliche Aktivitäten und dafür benötigte Hilfsmittel als ein System von Prozessen verstanden werden.

Die Anwendung eines Systems von Prozessen als prozessorientierter Ansatz gewährleistet

- das Verstehen und die Erfüllung von Anforderungen
- die Notwendigkeit, Prozesse aus der Sicht der Wertschöpfungskette zu betrachten
- die Ergebniserzielung bezüglich der Prozessleistung- und -wirksamkeit
- die ständige Verbesserung der im Unternehmen definierten Prozesse auf der Basis objektiver Messungen.

Durch die Anwendung dieses Ansatzes sind Verbesserungen in folgenden Bereichen möglich:

- durch wirksamen Einsatz von Hilfsmitteln kommt es zu Kostensenkungen und kürzeren Taktzeiten
- verbesserte, voraussagbare Ergebnisse
- Erkennen von Verbesserungspotenzialen
- Analysieren und Messen von betrieblichen Prozessen, Kundenreaktionen und Lieferantenkriterien
- bessere Kontrolle und Auswertung der Arbeitsergebnisse der Mitarbeiter.

Damit werden die Voraussetzungen geschaffen, unsere oberste Unternehmensziele

- Kundenwünsche klar erkennen
- ständige Kontrolle und Verbesserung aller Prozesse
- Sicherung einer ständigen und hohen Kundenzufriedenheit

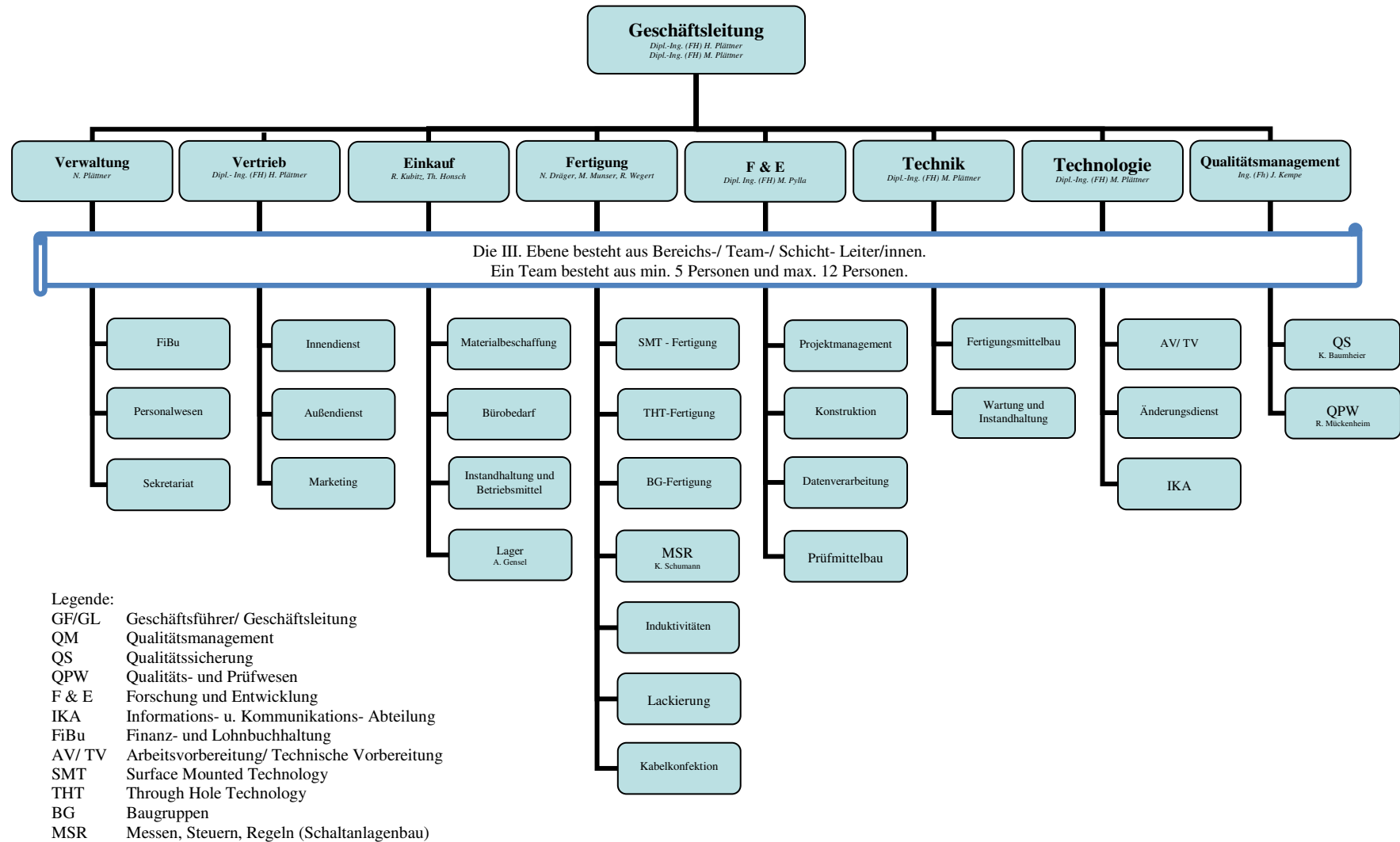
umfassend zu erfüllen.

Blankenburg, den 18.10.2010

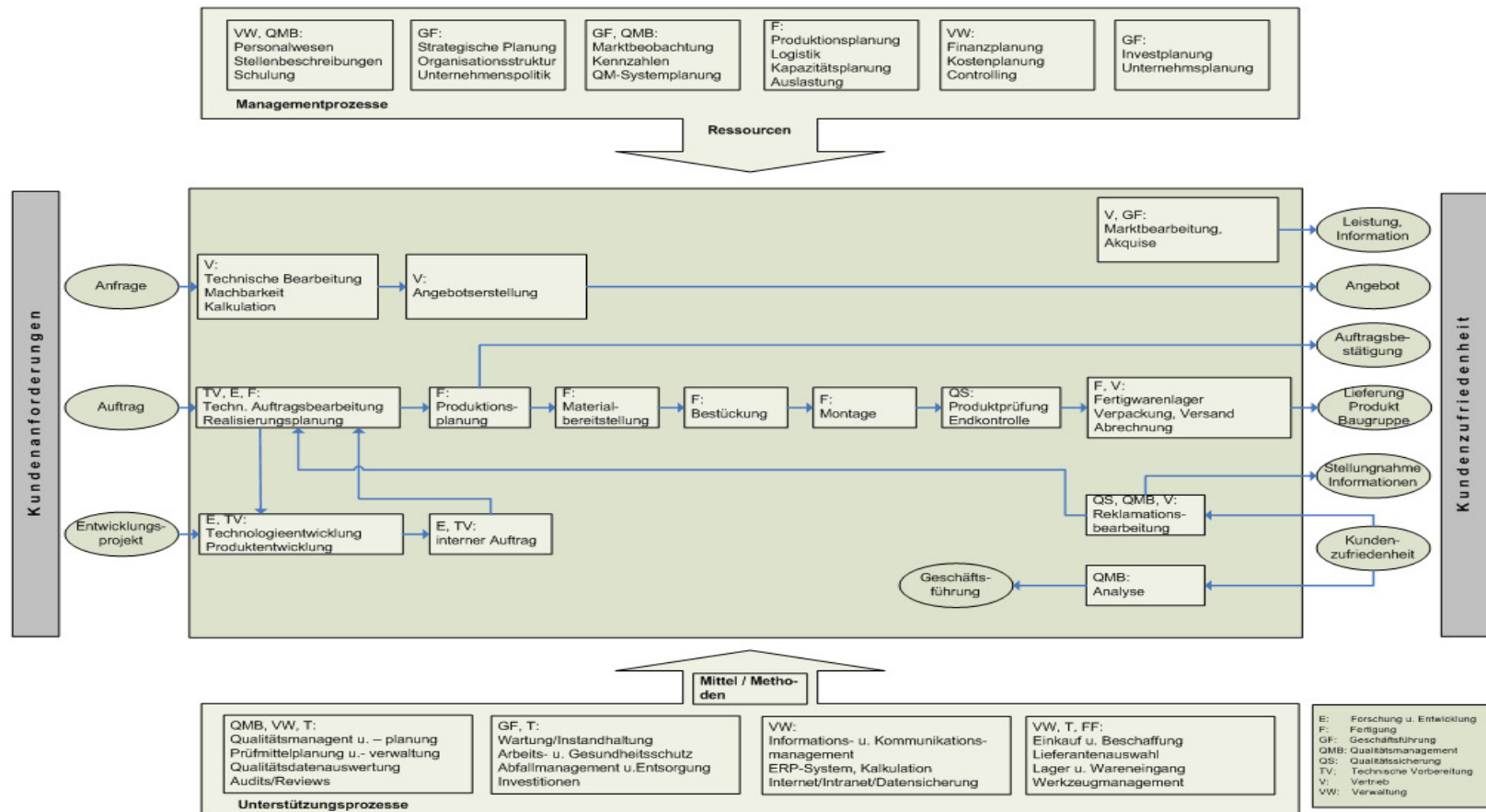


Helmut Plättner  
Geschäftsführer

**3. Prozessorientiertes Organigramm**



## 4. Prozessübersicht



## 5. Qualitätspolitik

Die stabile Qualität unserer Produkte ist eine der Grundlagen unserer erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Qualität bedeutet für uns, die Ansprüche unserer Kunden bestmöglich zu erfüllen. Dies erfordert die präzise Abstimmung unserer Lieferzusagen mit den Erfordernissen unserer Kunden sowie gleichmäßige Erfüllung dieser so festgelegten Qualitätsstandards.

Jeder Mitarbeiter ist in unser Managementsystem eingebunden und hat das Recht und die Pflicht darauf hinzuwirken, dass Umstände, welche die Herstellung von Produkten mit einwandfreier Qualität verhindern. Die Planung von Qualität ist für uns ein wesentliches Unternehmensziel. Die Existenz eines Qualitätsmanagementhandbuches sowie das ständige Arbeiten damit stärkt das Qualitätsbewusstsein aller Mitarbeiter.

Durch Information und Schulungen fördern wir ein qualitätsbewusstes Verhalten unserer Mitarbeiter innerhalb und außerhalb des Unternehmens.

Die kontinuierliche Verbesserung unserer qualitätsbezogenen Leistungen ist für uns mittel- und langfristig auch Voraussetzung für eine wirksame Senkung der Kosten.

Eine störungsfreie Organisation, fortschrittliche Management-Methoden und der Stand der Umwelttechnologie bilden den dafür notwendigen Rahmen.

Die Führungskräfte sind verpflichtet, die in ihrem Verantwortungsbereich geltenden Management-Praktiken anzuwenden, ihre Wirksamkeit ständig zu überwachen und den neuesten Kenntnissen und Erfordernissen anzupassen.

Durch beherrschte Arbeitsabläufe stellen wir sicher, dass vereinbarte Qualitätsanforderungen ohne wesentliche Nachbesserungen erreicht werden und somit die Fehlerhäufigkeit minimiert wird.

Unser Managementverständnis sowie die Einstellung aller Mitarbeiter zur Qualität sind Voraussetzung für die Zufriedenheit unserer Kunden und damit für den dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens.

Blankenburg, den 08.05.2009



Helmut Plättner  
Geschäftsführung

## 6. Inhaltsangabe der mitgeltenden Unterlagen

	Kapitel	Revision	Stand
HB 00_D	Deckblatt QM-Handbuch	0	15.05.2009
HB 00_IV	Inhaltsverzeichnis	44	24.10.2015
HB 00	Einleitung - Vorstellung des Unternehmens	4	24.10.2015
HB 01	Anwendungsbereich	2	18.11.2013
HB 02	Normative Verweisungen	2	18.11.2013
HB 03	Begriffe / Abkürzungen	2	18.11.2013
HB 04	Qualitätsmanagementsystem	3	18.11.2013
HB 04.1	Allgemeine Anforderungen	3	18.11.2013
HB 04.2	Dokumentationsanforderungen	3	18.11.2013
HB 04.A1	ST-Organigramm-Unternehmen	1	05.10.2015
HB 05	Verantwortung der Leitung	5	24.10.2015
HB 05.1	Verpflichtung der Leitung	5	24.10.2015
HB 05.2	Kundenorientierung	5	24.10.2015
HB 05.3	Qualitätspolitik	5	24.10.2015
HB 05.4	Qualitätsplanung	5	24.10.2015
HB 05.5	Verantwortung, Befugnis und Kommunikation	5	24.10.2015
HB 05.6	Managementbewertung	5	24.10.2015
HB 06	Management von Ressourcen	5	17.09.2015
HB 06.1	Bereitstellung von Ressourcen	5	17.09.2015
HB 06.2	Personelle Ressourcen	5	17.09.2015
HB 06.3	Infrastruktur und Arbeitsumgebung	5	17.09.2015
HB 07	Produktrealisierung	6	24.10.2015
HB 07.1	Planung der Produktrealisierung	6	24.10.2015
HB 07.2	Kundenbezogene Prozesse	6	24.10.2015
HB 07.3	Entwicklung	6	24.10.2015
HB 07.4	Beschaffung	6	24.10.2015
HB 07.5	Produktion und Dienstleistungserbringung	6	24.10.2015
HB 07.6	Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln	6	24.10.2015
HB 08	Messung, Analyse und Verbesserung	4	29.09.2015
HB 08.1	Allgemeines	4	29.09.2015
HB 08.2	Überwachung und Messung	3	29.09.2015
HB 08.3	Lenkung fehlerhafter Produkte	4	29.09.2015
HB 08.4	Datenanalyse	4	29.09.2015
HB 08.5	Verbesserung	4	29.09.2015
HB 00_Info	Qualitätsmanagementhandbuch -Informationsexemplar-	9	05.11.2015
	Anlagen		
V_VA	Verzeichnis der Verfahrensanweisungen	24	23.10.2015
V_AA	Verzeichnis der Arbeitsanweisungen	71	23.10.2015
V_FB	Verzeichnis der Formblätter	120	23.10.2015
V_SD	Verzeichnis der Sonstigen Dateien	52	24.10.2015